

FECHA DE LA REUNIÓN:	24	06	2022	HORA DE INICIO:	4:00AM	HORA DE TERMINACION:	05:00 pm
----------------------	----	----	------	-----------------	--------	----------------------	----------

### 1. TIPO DE REUNIÓN

ORDINARIA:	<input checked="" type="checkbox"/>	EXTRAORDINARIA:	<input type="checkbox"/>	COMITÉ:	<input checked="" type="checkbox"/>	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:	ÉTICA HOSPITALARIA					CONSECUTIVO DE ACTA	06

### 2. CONTROL DE ASISTENCIA

No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIO SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	MARCELA ARROYO	COORDINADOR PMS	SI
3	YENI MARIA MENGUAL	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	SILVIA JUSAYU	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	SANDRA PALACIO	TRABAJADOR SOCIAL	SI
6	IVON ROSANA MANJARREZ USTARIS	GERENTE	SI

### 3. ORDEN DEL DÍA

No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	Sandra palacio
2	Oración al Dios creador	SANDRA PALACIO
3	Lectura de los compromisos anteriores	Sandra palacio
4	Socialización: <b>Promover hábitos y estilos de vida saludables</b>	Sandra palacio
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

### 4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Atención con la puertas abiertas debido a la ola de calor y el mal funcionamiento en la energía eléctrica algunos médicos habían optado por atender con las puertas abierta lo que genero inconformidad en un paciente se ideo con la ayuda de coordinación medica el uso de abanico en horas de la tarde que es donde se presenta esta eventualidad lo cual hasta la fecha ha mejorado	SIAU	JULIO 2022
2			

### 5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
-----	-------------

1	<p>Se le dio la bienvenida a cada uno de los participantes a la reunión con fin de continuar el proceso de la reunión del comité de ética hospitalaria con el fin de dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan respuestas oportunas para el mejoramiento del servicio afectado, y lograr así la satisfacción del paciente y así mismos somos los protagonistas en este proceso de acompañar a nuestros usuarios. No se cuenta con la asistencia de nuestra gerente por compromisos fuera de la institución hay quorum para dar inicio a la reunión establecida para el día hoy.</p>
2	<p>Damos inicio al comité de tica del mes del mes <b>de junio 2022</b> De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que entorpecen el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios.</p>
3	<p><b>SOCIALIZACIÓN DEL TEMA DE INTERÉS:</b> <b>¿Qué son estilos de vida saludables?</b></p> <p>Los estilos de vida saludable hacen referencia a un conjunto de comportamientos o actitudes cotidianas que realizan las personas, para mantener su cuerpo y mente de una manera adecuada.</p> <p>De igual modo, el estilo de vida es la base de la calidad de vida, concepto que la Organización Mundial de la Salud OMS- define como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes.</p> <p>Los estilos de vida están relacionados con los patrones de consumo del individuo en su alimentación, de tabaco, así como con el desarrollo o no de actividad física, los riesgos del ocio en especial el consumo de alcohol, drogas y otras actividades relacionadas y el riesgo ocupacional. Los cuales a su vez son considerados como factores de riesgo o de protección, dependiendo del comportamiento, de enfermedades transmisibles como de las no transmisibles (Diabetes, Enfermedades Cardiovasculares, Cáncer, entre otras).</p> <p><b>¿Qué relación tiene la Calidad de Vida con los Estilos de Vida Saludables?</b></p> <p>La calidad de vida está relacionada con los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Satisfacción en las actividades diarias.</li> <li>▪ Satisfacción de las necesidades.</li> <li>▪ Logro de metas en la vida.</li> <li>▪ Autoimagen y la actitud hacia la vida.</li> <li>▪ Participación de factores personales y socio ambientales.</li> </ul>

¿Qué estilos de vida negativos afectan la salud y la calidad de vida?

Entre los estilos de vida que afectan la salud y con ello la calidad de vida de las personas, se encuentran los siguientes:

#### IMAGENES

¿Sabías que el estrés y la tristeza prolongada pueden causarnos desbalances en nuestros estilos de vida?

¿Qué ejemplos de Estilos de Vida existen?

La estrategia para desarrollar estilos de vida saludables radica esencialmente, según Bassetto (2008), en el compromiso individual y social que se tenga, sólo así se satisfacen necesidades fundamentales, se mejora la calidad de vida y se alcanza el desarrollo humano en términos de la dignidad de la persona. Algunos ejemplos de estilos de vida saludable son:

#### IMAGENES

- TENER SENTIDO DE VIDA OBJETIVOS DE VIDA Y PLAN DE ACCION
- PROMOVEER LA CONVIVENCIA LA SOLIDRIDAD TOLERANCIA Y NEGOCIACION
- BRIMDAR AFECTO Y MANTENER LA INTEGRACION SOCIAL Y FAMILIAR
- TENER ACCESO A DEGURIDAD SOCIL Y SALUD
- REALIAR ACTIVIDADES EN TIEMPO LIBRE Y DISFRUTAR DEL OCIO
- CONTROLAR FACTORES DE RIESGO COMO LA OBESIDAD, VIDA SEDENTARIA, TABAQUISMO ALHOLISMO, ABUSO DE MEDICAMENTOS, ESTRÉS Y ALGUNAS PATOLOGIAS COMO HIPERTENSION Y DUABETES.
- MANTENER LA AUTOESTIMA EL SENTIDO DE PERTENENCIA Y LA IDENTIDAD

#### **Influencia de la Actividad Física como estilo de vida saludable**

Es la clave para un envejecimiento saludable. Es más, las personas mayores que son activas físicamente tienen una menor probabilidad de desarrollar problemas como obesidad, presión arterial elevada, osteoporosis, diabetes, depresión, cáncer de colon. Pero además de lo anterior, hay muchas pruebas científicas que demuestran los beneficios de una actividad física regular, entre los cuales podemos destacar:

- Mejora el estado de ánimo y ayuda a reducir el estrés.
- Aumenta el grado de energía y mejora la productividad de la persona.
- Ayuda a lograr y mantener un peso adecuado de una persona.

- Da mayor flexibilidad y mejora la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria.
- Reduce la probabilidad de tener una enfermedad cardíaca o si la tiene de tener complicaciones.
- En las personas con Diabetes se logra manejar más adecuadamente la glucosa y complementa el tratamiento médico.

### **Influencia del Tabaco en el estilo de vida saludable**

Es la causa de muerte y enfermedad con mayores posibilidades de prevención en los adultos. Fumar contribuye sustancialmente a enfermedades como Cáncer, Cardiovasculares, Respiratorias Crónicas (enfisema y obstructivas crónicas) entre otras.

Datos de la región de las Américas nos muestran que 1 de cada 4 hombres mayores fuman. Y aunque algunos piensen que si uno a fumado toda la vida y no le ha pasado nada, el sólo echo de dejar de fumar trae un beneficio para su salud cardiovascular y respiratoria.

Por ende nunca es tarde para dejar el vicio del cigarrillo y empezar a vivir una vida sana.

### **Influencia de la Alimentación Saludable en el estilo de vida**

Mantener un peso corporal adecuado es importante para la salud. El sobrepeso o la obesidad están asociados con un mayor riesgo de diabetes y enfermedades cardiovasculares y además puede empeorar las condiciones existentes como artritis. Del mismo modo, tener un bajo peso también constituye un factor de riesgo de muerte y pérdida funcional.

Una de las primeras sugerencias es lo concerniente a la frecuencia y cantidad de la alimentación, se debe consumir varias comidas pequeñas por día, cinco veces es lo ideal, siendo el almuerzo la comida principal del día y el refrigerio de la tarde y la cena sean livianos.

Lo alimentos que deben ser parte de la vida diaria son las frutas y vegetales, que sólo (jugos naturales o fruta) o combinados (ensaladas) deben estar presentes en cada una de las cinco comidas que hagamos al día. Asimismo, las legumbres y el arroz por el alto contenido de fibras y nutrientes vegetales que contienen. Y los cereales integrales como el maíz, pan integral y otros como la avena, trigo que son una gran fuente de vitaminas y fibra.

### **Descubré : ¿Qué comer para ser feliz?**

Dentro de los alimentos que son fuentes de proteína el pescado es el alimento ideal por su gran cantidad de nutrientes y muy poca grasa. Asimismo la leche y los productos lácteos (queso, yogur) sin grasas son muy buenos. Otros como los huevos, el pollo pero cocinado sin piel y por último la carne de vacuno o cerdo pero sin grasa, proveen los nutrientes necesarios para una buena alimentación.

Los alimentos que no se recomienda ingerir son aquellos que tengan una gran cantidad de azúcar, como queques, helados y caramelos, asimismo aquellos que tienen mucha grasa como la manteca, la repostería, manteca u otros alimentos que han sido fritos en abundante aceite como las papas fritas.

Se realiza esta actividad con el fin motivar a nuestros a los integrantes de comité para realizar promoción del estilo de vida saludable en nuestros usuarios y así poder contribuir al bienestar de los mismos

## DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO 2022

### PQRAF

Para el mes de Junio 2021 se realizó 5 aperturas de buzón en donde evidencia en la primera apertura una sugerencia. Donde la Sra. manifiesta que no la atienden bien como el deber ser en la hora que le indicaron. Se evidencia la consulta fue con el dr ivan y se realiza previa llamada a la usuaria para que relate lo sucedido durante su consulta y esta manifiesta que está molesta por que no la atendieron en la hora que le habían asignado que demoraron mucho para atender a su familiar para la gestión de esta sugerencia se pasó un oficio a la coordinador médico para revisar esta sugerencia con el medico implicado Debido a que no es la primera observación que hacen los pacientes ante este médico. Desde trabajo social estamos al pendiente de alguna manifestación de las usuarias para poder dar respuestas oportunas.

### ENCUESTA DE SATISFACCION.

4 El para el mes de junio 2022 se tomó una muestra de 200 pacientes distribuidos por los diferentes servicio con el fin de tomar la apreciación de nuestros usuarios 95% manifestó que dieron toda la información necesaria sobre el servicio solicitado y el 4% considera que no le atendieron sus Llamadas para solicitar atención medica tuvo muchos inconvenientes ya que aparecía apagada el celular que está publicado como el 3205732831 después de un seguimiento a este número de celular se detecta que el equipo presentaba fallas ya que cuando le marcábamos sonaba apagado por que se gestiona ante la coordinación un equipo nuevo lo aún estamos en espera de reposición y mejor este canal de comunicación con nuestros usuarios y el 1% manifiesta que no sabe no responde.

el 97%manifiesta que si conoce su carta de derechos en sala de espera lo cual nos permite acceder al médico que seleccionemos así mimo conoce el proceso de afiliación y el cuidados de los demás miembros de la familia ya que en alguna oportunidad han sido testigos de la sociabilización de la misma y el 3% manifiesta que no conoce su carta de derecho porque son nuevos al ingresar a la institución por medio de la permiso de protección temporal queda el estado a los venezolanos radicados en Colombia

Considera que fueron atendido en un ambiente agradable y respeto no hubo interrupciones de ningún tipo en su proceso de atención es favorable en un 98% y el 2% manifiesta el trato fue cortes pero cuando le entregaron los medicamento no entiendo mucho lo que le dijeron y le toco re consultar con otro enfermero para mayor comprensión de la explicación de la formula.

el 99% manifiesta que se respetó su privacidad por la jefe de enfermera y sus explicaciones fueron muy claras y concisas el 2% manifiesta que se atendió con las puertas abiertas por que había mucho calor se evidencia la molestia de la luz pero considera que fue un poco molesto esta consulta con las puertas abiertas

estas son los análisis más relevantes en las encuestas de satisfacción realizados en el mes de junio lo que nos permite apreciar los diferentes puntos de vista de los pacientes



**CHARLAS EDUCATIVAS:**

Los temas desarrollados para este mes en la educación con la comunidad y asociación de usuarios se compartieron los siguientes temas de interés para cada uno de ellos lo que signos de peligro en los menores de 2 meses se realiza con el fin de detectar estos signos de peligros en nuestros niños, también se hablaron de los siguientes temas: derechos sexuales y reproductivos, importancia de las PQRSF para la institución y sobre la tuberculosis

**REFERENCIA Y CONTRAFERENCIA:**

Los seguimientos a la referencia contrareferencia se captara algunos que vinieron a la institución para retirar los medicamentos después de la atención por especialista o al egreso de urgencias y así darle la continuidad a su seguimiento dentro de la institución

**PROPOSICIONES Y VARIOS:**

5 La Sra. yeni mengual propone que se realicen actividades sobre estilo de vida saludable por lo menos 1 vez al mes en la institución con fin de participar en las actividades s y los usuarios puedan aprovechar al máximo de las orientaciones que le dé el profesional que estaría en dicha actividad y así mitigar el sedentarismo en que vivimos los wayuu

La jefe marcela debido a que algunas pacientes con atención prioritaria se devolvían del servicio de laboratorio se autoriza con el bacteriólogo la gestión de 5 adicionales para la atención de esos usuarios

6

7

**6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ**

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
1	Dejar 5 fichos para laboratorios para pacientes prioritarios que se entregara a trabajo social	SIAU	julio 2022
2	valor de la responsabilidad	SIAU/admisiones	Julio 2022
3			



**VIGILADO**

**Nota:** Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.

FORMATO  
 LISTA DE ASISTENCIA  
 FD-GC-005-PE V. 2

MOTIVO DE LA ASISTENCIA: **Comite de Etica. Hospitalaria.** FECHA: **24 06 2022.**  
 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: **Sandra Palacios E** CARGO: **T. Social.** HORA:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
1	Silvia Beatriz Josely		Alianza U.	IPSI Outtajiapulee	3006155260	Silvia Josely
2	Yvoni Hlana Maigual		Alianza Osorno	IPSI outtajiapulee	3147868122	Yvoni Hlana
3	Marela Torcyo	1124054578	Coord. Jyvt.	IPSI outtajiapulee	3025154741	Marela Torcyo
4	Karly De la Bipella	1124500107	Coord. Arst	IPSI 200 Hynd.	316925970	Karly De la Bipella
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

VIGILADO Supersalud

Página 1 de 1

Calle 14 No. 7F - 45 Barrio Ismael García / Línea de atención al usuario 717 76 44 - 717 73 72  
 Página web [www.outtajiapuleeipsi.com](http://www.outtajiapuleeipsi.com) - Correo Institucional: [gerencia@outtajiapuleeipsi.com](mailto:gerencia@outtajiapuleeipsi.com)  
 Urbía - La Guajira  
 Colombia

FORMATO  
ACTA DE REUNIÓN  
FO-GC-002-PE V. 2